

INFOPROJET

Centre de crise régional

Numéro 6 – Décembre 2024

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean



Des nouvelles après plus de 6 mois d'opération

Le 19 septembre dernier, soulignait les 6 mois d'ouverture du Centre de crise régional l'Équilibre à la clientèle en situation de crise du territoire régional.

Afin de répondre à la demande croissante pour les besoins en santé mentale, le centre de crise régional l'équilibre a été conçu pour offrir un soutien accessible, personnalisé et de qualité. Le centre de crise est un espace dédié à l'écoute, à l'accompagnement et à l'intervention rapide pour toute personne confrontée à une situation d'urgence émotionnelle. Que ce soit pour une transition particulièrement difficile, des pensées suicidaires, un épisode dépressif ou à toute autre situation de détresse, notre équipe de professionnels formés est prête à aider. Qui dit nouveau service, dit nouvelle équipe. Des jeunes professionnels-les ayant le désir d'apporter lumière et espoir à ceux qui en ont besoin. D'ailleurs chacun d'eux met à profit ses compétences et continus à parfaire ses connaissances en matière de santé mentale.

Comité d'arrimage CIUSSS-SSG/Centre de crise

Un comité d'arrimage a été mis sur pied et se rencontre à une fréquence 1x/mois afin de maintenir la collaboration et échanger sur le fonctionnement au niveau des références. Des ajustements sont donc effectués lors de ces rencontres. En dehors de ces rencontres, des contacts sont faits entre les coordonnatrices afin de discuter de situation particulière.

La collaboration est bonne entre les référents et l'organisme. Les demandes proviennent pour 63 % du CIUSSS et 37 % des organismes communautaires et autres partenaires.

Rappels / admission et référence

Admission d'un usager :

- Intervenants du réseau et du milieu communautaire : entre 8 h et 20 h 7 jours/7
- Info-Social (811) incluant l'urgence, la garde sociale et le Centre de prévention du suicide : 24/7

Références

Centre de crise : Les intervenants du réseau et du communautaire peuvent référer directement en contactant l'organisme sur la ligne dédiée (581 543-2773).

Lits de crise en entente auprès des partenaires communautaires (6 lits de crise, dont 2 sur le territoire LSJE) :

- Pour les partenaires communautaires : adresser les demandes à Info-Social pour avoir accès à un lit de crise.
- Pour les intervenants du CIUSSS: référence directement auprès des organismes en entente lits de crise sans nécessairement passer par Info-Social.

Quelques statistiques (du 1 avril au 19 septembre 2024)

Nombre de demandes : **383**

Nombre d'évaluations : **259**

Nombre d'admissions : **183**

Nombre de refus : **124**
(principalement en raison de l'occupation des lits)

Taux d'occupation : **121 %**
(comprenant les 2 lits de débordements)

Durée moyenne de séjour : **7,8** jours

Proportion homme/femme :
65 % d'hommes et 35 % de femmes

Type de crise :
psychosociale 74 %
psychopathologique 21 %
psychotraumatique 5 %

Satisfaction des usagers/témoignage

« Pour moi, ce fût pleinement dans mes besoins, bien accompagné! »

« J'ai retrouvé un certain équilibre et je compte continuer du côté positif. »

« Ils m'ont aidé à me sentir mieux et me changer les idées. »

« Oui, sur un certain point, car j'ai eu beaucoup de moyens pour faire baisser ma colère. »

« Oui, parce que les intervenantes sont merveilleuses. »

« Oui et plus encore. De l'aide très professionnelle et gentille, de la bonne nourriture et une place extrêmement propre. »

Visite en photos



Un logo qui parle de lui-même

Deux individus, mais qui sont en fait une seule personne. Celui de gauche perd pied, il est en chute libre, en perte d'équilibre, désorienté et n'a plus de repère. Tandis que celui de droite, c'est la partie de cette personne qui décide d'appeler au centre, de se prendre en main, de tenter de relever l'autre partie de lui qui est dans le besoin. L'apostrophe : notre individu de droite monte sur celle-ci en guise de tremplin pour s'en sortir, première étape, premier pas vers la lumière. Ensuite, si on observe bien, l'espace négative blanche qui est créé par les deux individus, est en forme d'entonnoir qui représente la façon de gérer la crise; adresser toutes les composantes de celle-ci et les trier une par une, chaque truc ayant sa solution pour diminuer la crise et retrouver l'équilibre. La première partie du mot « L'équilibre » est effacée en son centre pour illustrer le manque d'équilibre à l'arrivée au Centre tandis que la dernière partie « libre » fait référence à la finalité souhaitée après le passage au Centre de crise; une sorte de paix intérieure, de douce liberté retrouvée, de calme rassurant et de tranquillité d'esprit. Création : Pomme F



Coordonnées pour joindre le Centre de crise régional l'Équilibre

- Ligne pour les partenaires : 581 543-2773 (numéro de téléphone à composer pour une référence)
- Ligne générale : 581 543-2772
- Adresse courriel pour les partenaires : crise01@lasantementale.org
- Télécopieur : 418 602-0685
- Adresse : 225, rue Price Est, G7H 2E5
- Coordinatrice clinique : Lise Lantagne – coordocrise@lasantementale.org